

RELATÓRIO **GERENCIAL**

Junho/2021

HEMOGO
Hemorrede Pública de Goiás

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	151	54	11	216
%	70,0%	25,00%	5,00%	

II. VISITAS DO COMITÊ TRANSFUSIONAL AS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO COORDENADOR.



Visita do Comitê transfusional na HOSPITAL MUNICIPAL GETULIO VARGAS Aragarças – 25/06/2021.



Visita do Comitê transfusional na UCT do Barra do Garça – 24/06/2021.



Visita do Comitê transfusional no HCAMP de Rio Verde – 14/06/2021.

PÚBLICA



Atende 70% das unidades

PRIVADA

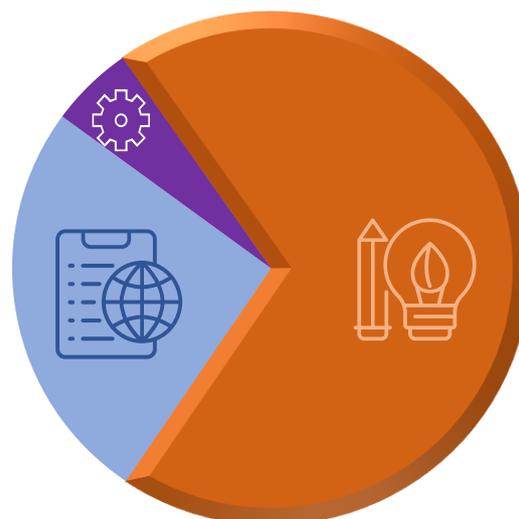


Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

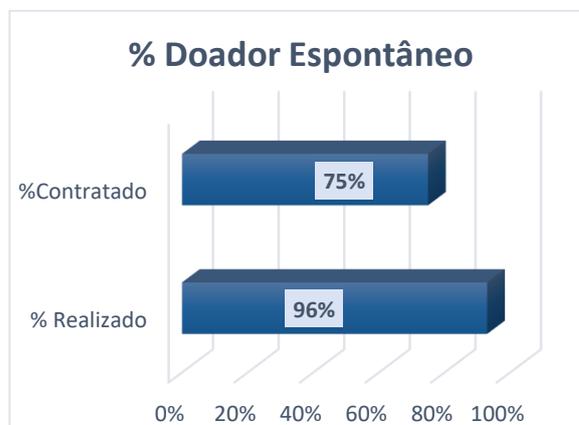
Atende 5% das unidades



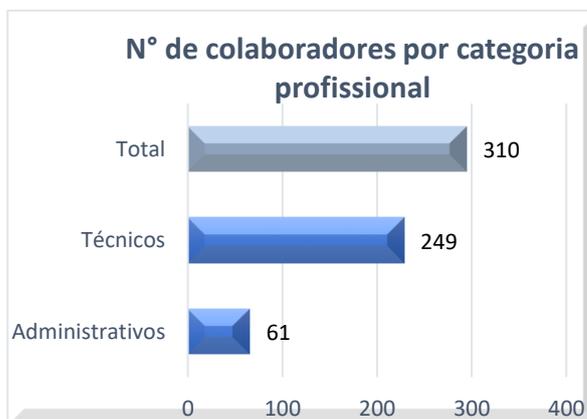
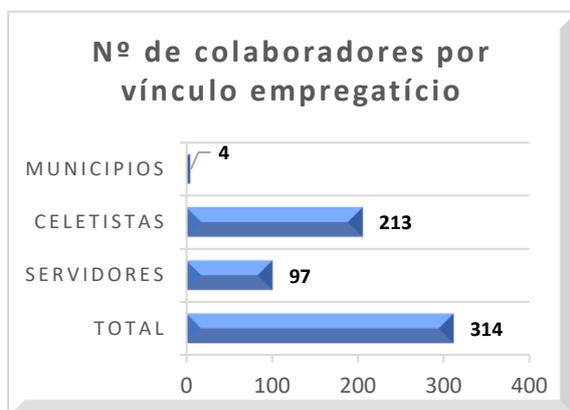
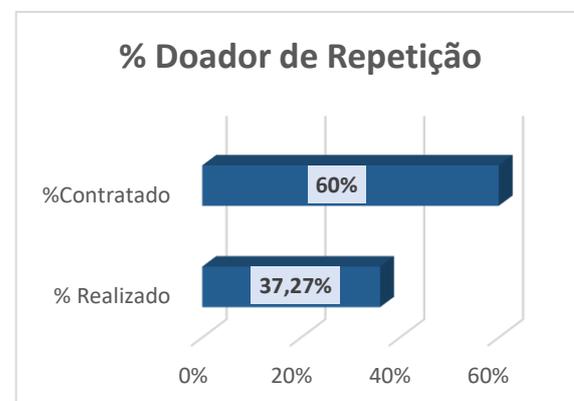
III. DADOS ESTATÍSTICOS

INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	134	116%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL				
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	400	67%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	663	66%
TOTAL GERAL	-	1600	1.063	67%
PROCEDIMENTOS				
PROCEDIMENTOS	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	5.465	108%
Coleta de Sangue Doadores Áptos	Bolsas coletadas	3880	4.537	117%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	70	106%
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	10.993	128%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.949	30%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	12.079	111%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	5.519	110%
Exames Hematológicos	Amostras	170	929	546%
Ambulatório	Procedimentos	310	55	18%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	3.117	151%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	11	37%
TOTAL GERAL	-	42.496	44.618	133%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	4.537
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	4.360
% Realizado	96%
% contratado	75,00%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	4.537
Doadores de repetição (retorno)	1.691
% Realizado	37,27%
% contratado	60,00%



IV. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – JUNHO de 2021 Coleta externa representou 13% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	735	583	152	262



7ª BATALHÃO DA PM cidade de Goiânia – 08/06/2021



Maternidade Célia Câmara -Goiânia 28/06/2021

V. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: junho de 2021

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	94%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	60%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	96%

Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	37%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuário	Junho
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	100%

Fórmula: *Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100*

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	Junho
Percentual de satisfação do usuário	98%

Demandas da Ouvidoria				
Resolução				
Junho/2021				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	100%
Total	0	0	0	100%

Gestão Cidadã			
Avaliações	Pesquisa nos Tabletes	Pesquisa no TOTEN	Pesquisa via Rede Sociais
Quantidade de Respostas da pesquisa	3.540	107	58
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	3.466	97	8
Avaliação Geral Clientes no quesito Sugestões/Não Opinaram	25	6	50
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	49	4	0

VI. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Novo Hemocentro Coordenador é inaugurado pelo Governo de Goiás no dia 1º de junho de 2021.



Governador e Secretário de Saúde de Rondônia conhecem a estrutura do Hemocentro Coordenador.



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz em parceria com o HGG, passa a realizar exames de Doppler transcraniano para pacientes com anemia falciforme.



Hemocentro Coordenador passa a funcionar aos sábados em Goiânia.



Descontos de aplicativo de transporte da 99 em parceria com a Abraste e Abrasta para mobilização e incentivo a doação de sangue.



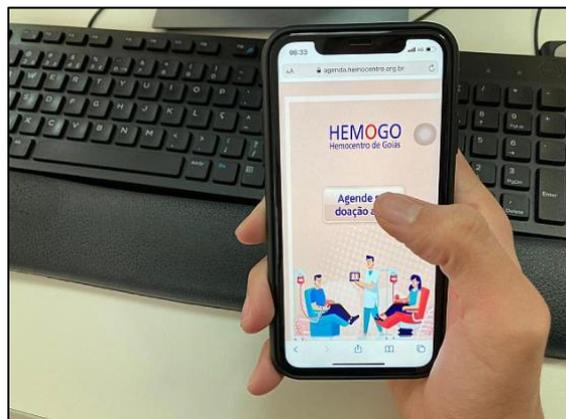
Ação do Hemocentro celebra dia Internacional do Orgulho LGBTQIA+.



Hemocentro Coordenador e HR Rio Verde homenageia voluntários no dia Mundial do Doador de sangue.



Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES) passará a assumir a regulação de pacientes atendidos no ambulatório de Hematologia do Hemocentro Coordenador Prof. Nion Albernaz.



Serviço de agendamentos para doações de sangue da Hemorrede Pública de Goiás ultrapassa 26 mil atendimentos.



Campanha interna do Hemocentro de Goiás com quadrilhas juninas em prol de doações de sangue com o tema: "São João está no sangue". Evento aconteceu no dia 24/06/2021.



No dia mundial de Imunização Hemocentro Coordenador traz orientações sobre vacinas e o tempo para doação de sangue para algumas delas.



Ação do Hemocentro Coordenador sobre Dia Mundial de Conscientização sobre a Doença Falciforme. A diretora Médica da unidade Alexandra Vilela explica sobre a doença e seu tratamento.



Hemocentro Coordenador recebe visita do Ministro da Saúde e autoridades do Estado de Goiás.



No mês de junho, Hemocentro Coordenador teve o prédio iluminado com a cor vermelha, em homenagem ao mês do doador de sangue, e conhecido como "junho vermelho".

Atenciosamente,


Denyse Silva Goulart
Diretoria Geral


Ana Cristina Novais Mendes
Diretoria Técnica


Núbia Borges
Diretoria Administrativa
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo
Conselho de Administração em ____ / ____ / _____

Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech